

.....

.....

.....

*imię, nazwisko i adres konsumenta*

.....,

(miejsowość)

.....

(data: dz,m,rok)

**PPHU LUMINAR**  
**ul.Konstantego Ciołkowskiego 88**  
**15-545 Białystok**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy  
zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz. 271) **odstępuję od**

**umowy kupna** (nazwa urządzenia) ..... nr.

..... zawartej dnia..... w Białymstoku.

Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie: .....)

.....)  
na konto bankowe o numerze .....

Oświadczam, iż zakupione urządzenie zwracam, w stanie niezmiennym (tj nie noszącym śladów użytkowania) .....

Zwracany produkt otrzymałem dnia.....

.....

*podpis konsumenta*

### **Pouczenie:**

1. Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni (Art.7 punkt 1).
2. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art.10 punkt 1).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. (Art.7 punkt 3).
4. Zwracany towar musi być niezniszczony, kompletny i nie może nosić śladów użycia. Musi zostać dostarczony w niezniszczonym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów.
5. Z towarem należy zwrócić dowód zakupu i kartę gwarancyjną.
6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
  - dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania
  - świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
  - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub, których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu (Art. 10 punkt 1)
7. Klient musi dostarczyć zwracany towar na swój koszt na adres firmy:  
**PPHU Luminar Anna Katarzyna Prokopowicz ul. Konstantego Ciołkowskiego 88 15-545 Białystok**
8. Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić pracownika firmy o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki.
9. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów. W przypadku, gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do klienta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanego dokumentu.
10. Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów pakowania i dostawy poniesionych przy zakupie towaru i wyszczególnionych na dokumencie zakupu.
11. W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punktach 1-11, zostanie odesłany do klienta na jego koszt, a klient straci prawo do odstąpienia od umowy kupna – sprzedaży.